

18. Metody i techniki obsługi ruchu turystycznego



WYŻSZA SZKOŁA HANDLU I USŁUG
W POZNANIU

OPIS PRZEDMIOTU

KIERUNEK	Turystyka i rekreacja
SPECJALNOŚĆ	Turystyka międzynarodowa
TRYB STUDIÓW	Stacjonarny / niestacjonarny
SEMESTR	4

Nazwa przedmiotu	Metody i techniki obsługi ruchu turystycznego	MPR_4_18
Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć	Studia stacjonarne – 30	
	Studia niestacjonarne – 18	
	• wykłady	Studia stacjonarne – 10 Studia niestacjonarne – 8
	• ćwiczenia/lektorat	Studia stacjonarne – 20 Studia niestacjonarne - 10

Cele kształcenia:	<ul style="list-style-type: none"> - przekazanie wiedzy na temat metod i technik obsługi ruchu turystycznego na różnych etapach imprezy turystycznej; - zapoznanie studentów z formami działania biur podróży; - zapoznanie studentów z prawnymi aspektami obsługi ruchu turystycznego; - przekazanie wiedzy na temat programowania i kalkulowania ceny imprezy turystycznej;
--------------------------	---

Efekty kształcenia dla przedmiotu			
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:	Odniesienie efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
EK_W01	Ma wiedzę dotyczącą metod i technik obsługi turystów na różnych etapach imprezy	K_W01	P6S_WG
EK_W02	Posiada ogólną wiedzę z zakresu metod i technik obsługi ruchu turystycznego	K_W07	P6S_WG
EK_U03	Potrafi przygotować program imprezy turystycznej	K_U01	P6S_UW
EK_U04	Potrafi przeprowadzić kalkulację cenową dla imprezy turystycznej	K_U02	P6S_UW
EK_U05	Zna dokumenty niezbędne do rejestracji działalności gospodarczej i potrafi je wypełniać	K_U12	P6S_UO
EK_K06	Ma świadomość poziomu swojej wiedzy, umiejętności i ograniczeń, wie kiedy zwrócić się do ekspertów	K_K05	P6S_KK

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
	Wykłady	

T_01	Psychologiczne i społeczne cechy pracownika turystyki. Typy osobowości turystów.	EK_W01 EK_W02
T_02	Rola personelu w obsłudze ruchu turystycznego – kultura obsługi i etyka zawodowa.	EK_W01 EK_W02
T_03	Rodzaje i formy obsługi ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży.	EK_W01 EK_W02
T_04	Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego.	EK_W01 EK_W02
T_05	Rodzaje imprez turystycznych. Organizacja i realizacja imprez turystycznych.	EK_W01 EK_W02
T_06	Kalkulacja i rozliczanie imprez. Rodzaje dokumentów w obsłudze ruchu turystycznego. Formy działalności biur podróży.	EK_W01 EK_W02
T_07	Rola informacji turystycznej w obsłudze turystów. Pilotaż i przewodnictwo turystyczne.	EK_W01 EK_W02
T_08	Znaczenie transportu w realizacji imprezy turystycznej.	EK_W01 EK_W02
T_09	Obsługa turystów w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej.	EK_W01 EK_W02
	Ćwiczenia	
T_10	Zakładanie turystycznej działalności gospodarczej (zgłaszanie jednoosobowej działalności gospodarczej, wybór działalności, Polska Klasyfikacja).	EK_U03 EK_U04 EK_U05 EK_K06
T_11	Działalności i umiejscowienie w niej działalności związanych z turystyką, zgłoszenie działalności turystycznej do Urzędu Marszałkowskiego).	EK_U03 EK_U04 EK_U05 EK_K06
T_12	Zatrudnienie pracownika w biurze podróży (specyfika stanowisk pracy, konstruowanie ogłoszenia na wolne stanowiska, pisanie CV na stanowisko w branży turystycznej).	EK_U03 EK_U04 EK_U05 EK_K06
T_13	Etapy przygotowania imprezy turystycznej ze szczególnym uwzględnieniem programowania (programowanie szczegółowego planu imprezy turystycznej, właściwie zaplanowany dzień imprezy turystycznej - work shop).	EK_U03 EK_U04 EK_U05 EK_K06
T_14	Umowy w turystyce – umowy agencyjne, umowy z kontrahentami, umowy z klientami (elementy umów, niezbędne załączniki, Warunki Uczestnictwa). Kalkulacja imprezy turystycznej (case study).	EK_U03 EK_U04 EK_U05 EK_K06
T_15	Praca pilota wycieczek (postępowanie z grupą w czasie wycieczek autokarowych oraz transportu lotniczego pasażerów).	EK_U03 EK_U04 EK_U05 EK_K06
T_16	Zasady organizacji wypoczynku dzieci i młodzieży (zasady bezpieczeństwa i organizacji na koloniach, Karta Kwalifikacyjna Obiektu - trudności w jej wypełnianiu, gry i zabawy w czasie pobytu dzieci i młodzieży).	EK_U03 EK_U04 EK_U05 EK_K06

Metody i formy prowadzenia zajęć	Treści kształcenia i programowe
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	TP_01, TP_02, TP_03, TP_04, TP_05, TP_06, TP_07, TP_08, TP_09,
Wykład konwersatoryjny	
Wykład problemowy	
Wykład informacyjny	TP_01, TP_02, TP_03, TP_04, TP_05, TP_06, TP_07, TP_08, TP_09,

Dyskusja	TP_10, TP_11, TP_12, TP_13, TP_14, TP_15, TP_16,
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Metoda ćwiczeniowa	TP_10, TP_11, TP_12, TP_13, TP_14, TP_15, TP_16,
Metoda warsztatowa	
Metoda projektu	
Prezentacja multimedialna	
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Inne (jakie?) - ...	TP_10, TP_11, TP_12, TP_13, TP_14, TP_15, TP_16,
...	

kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia					
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5	
EK_W01	Student nie ma wiedzy dotyczącej metod i technik obsługi turystów na różnych etapach imprezy	Student w dostatecznym stopniu ma wiedzę dotyczącą metod i technik obsługi turystów na różnych etapach imprezy	Student w dobrym stopniu ma wiedzę dotyczącą metod i technik obsługi turystów na różnych etapach imprezy	Student w bardzo dobrym stopniu ma wiedzę dotyczącą metod i technik obsługi turystów na różnych etapach imprezy	
EK_W02	Student nie posiada ogólnej wiedzy z zakresu metod i technik obsługi ruchu turystycznego	Student w dostatecznym stopniu posiada ogólną wiedzę z zakresu metod i technik obsługi ruchu turystycznego	Student w dobrym stopniu posiada ogólną wiedzę z zakresu metod i technik obsługi ruchu turystycznego	Student w bardzo dobrym stopniu posiada ogólną wiedzę z zakresu metod i technik obsługi ruchu turystycznego	
EK_U03	Student nie potrafi przygotować programu imprezy turystycznej	Student w dostatecznym stopniu potrafi przygotować program imprezy turystycznej	Student w dobrym stopniu potrafi przygotować program imprezy turystycznej	Student w bardzo dobrym stopniu potrafi przygotować program imprezy turystycznej	
EK_U04	Student nie potrafi przeprowadzić kalkulacji cenowej dla imprezy turystycznej	Student w dostatecznym stopniu potrafi przeprowadzić kalkulację cenową dla imprezy turystycznej	Student w dobrym stopniu potrafi przeprowadzić kalkulację cenową dla imprezy turystycznej	Student w bardzo dobrym stopniu potrafi przeprowadzić kalkulację cenową dla imprezy turystycznej	
EK_U05	Student nie zna dokumentacji niezbędnej do rejestracji działalności gospodarczej i nie potrafi jej wypełniać	Student w dostatecznym stopniu zna dokumenty niezbędne do rejestracji działalności gospodarczej i potrafi je wypełniać	Student w dobrym stopniu zna dokumenty niezbędne do rejestracji działalności gospodarczej i potrafi je wypełniać	Student w bardzo dobrym stopniu zna dokumenty niezbędne do rejestracji działalności gospodarczej i potrafi je wypełniać	
EK_K06	Student nie ma świadomości poziomu swojej	Student w dostatecznym stopniu ma świadomość	Student w dobrym stopniu ma świadomość poziomu	Student w bardzo dobrym stopniu ma świadomość poziomu	

	wiedzy, umiejętności i ograniczeń, nie wie kiedy zwrócić się do ekspertów	poziomu swojej wiedzy, umiejętności i ograniczeń, wie kiedy zwrócić się do ekspertów	swojej wiedzy, umiejętności i ograniczeń, wie kiedy zwrócić się do ekspertów	swojej wiedzy, umiejętności i ograniczeń, wie kiedy zwrócić się do ekspertów
--	---	--	--	--

Weryfikacja efektów kształcenia	Symbole EK dla modułujących/przedmiotu					
Egzamin pisemny						
Egzamin ustny						
Zaliczenie pisemne						
Zaliczenie ustne	X	X	X	X	X	X
Kolokwium pisemne						
Kolokwium ustne	X	X	X	X	X	X
Test						
Projekt						
Praca pisemna						
Raport						
Prezentacja multimedialna	X	X	X	X	X	X
Praca podczas ćwiczeń	X	X	X	X	X	X
Inne (jakie?) - ...						

Wymiar godzinowy zajęć i pracy studenta	Stacjonarne	Niestacjonarne
1. Wykłady (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	10	8
2. Inne formy (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	20	10
3. Konsultacje z nauczycielem	10	15
Razem 1+2+3	40	33
4. Praktyki (realizowane samodzielnie przez studentów)	—	—
5. Praca własna studenta (w tym prace domowe i projektowe, przygotowanie się do zaliczenia/egzaminu)	35	42
Razem 4+5	35	42
SUMA 1+2+3+4+5	75	75
Łącznie punktów ECTS wg planu studiów	3	

Literatura podstawowa	<ul style="list-style-type: none"> – Strugarek J. 2011. <i>Organizacja i prowadzenie imprez sportowych, rekreacyjnych i turystycznych</i>. Wyd. Naukowe UAM, Poznań – Kruczek Z., 2009, <i>Obsługa a ruchu turystycznego</i>, , Kraków. – Meyer B., 2008, <i>Obsługa ruchu turystycznego</i>, WN PWN, Warszawa. – Siwiński W., Pluta B. (red.) (2010): <i>Teoria i metodyka rekreacji. (wybrane strony)</i>, Wyd. AWF, Pozna
Literatura uzupełniająca	<ul style="list-style-type: none"> – Bator A., Buła A., Stanek L. (2002): <i>Popularne gry rekreacyjne. (wybrane strony)</i>, Wydawnictwo AWF, Kraków.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Gołaszewski J., Paterka S., Wieczorek A. (2003): Organizacja wycieczek szkolnych, obozów stałych i wędrownych.- Rekreacyjne gry ruchowe. (wybrane strony), AWF, Poznań.- Grodzka-Kubiak E. (2002): Aerobik czy fitness. (wybrane strony), Maestro, Poznań.- Jaczynowski L. (2005): Techniki organizatorskie w teorii i praktyce kultury fizycznej - podręcznik dla studentów wychowania fizycznego. (wybrane strony), AWF, Warszawa.- Janikowska-Siatka M., Skrętowicz E., Szymańska E. (2004): Zabawy i gry ruchowe na lekcjach w-fu i festynach sportowo-rekreacyjnych. (wybrane strony), WSiP, Warszawa.- Ryba B. (2001): Organizacja imprez sportowych. (wybrane strony), PKMS, Warszawa.- Toczek-Werner S. (red.) (2008): Podstawy rekreacji i turystyki. (wybrane strony), AWF, Wrocław.- Zarzycki P., Grobelny J. 2007. <i>Imprezy turystyki kwalifikowanej – zasady organizacji i obsługi</i>, [w:] Toczek-Werner S. (red.) <i>Podstawy turystyki i rekreacji</i>. AWF Wrocław- Zieliński L. (2001): Bezpieczeństwo zdrowia i życia uczestników imprez sportowych, turystycznych i rekreacyjnych (wybrane strony), Krajowa Federacja SdW i ZG TKKF, Warszawa.- Materiały informacyjne organizatorów imprez turystycznych, urzędów marszałkowskich, POT, ROT. |
|--|---|