

## 22. Pilotaż wycieczek



WYŻSZA SZKOŁA HANDLU I USŁUG  
W POZNANIU

### OPIS PRZEDMIOTU

<b>KIERUNEK</b>	Turystyka i rekreacja
<b>SPECJALNOŚĆ</b>	Turystyka międzynarodowa
<b>TRYB STUDIÓW</b>	Stacjonarny / niestacjonarny
<b>SEMESTR</b>	5

<b>Nazwa przedmiotu</b>	<b>Pilotaż wycieczek</b>	MPR_4_22
<b>Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć</b>	Studia stacjonarne – 30 Studia niestacjonarne – 30	
	• <b>wykłady</b> Studia stacjonarne – 10 Studia niestacjonarne – 10	
	• <b>inne formy</b> Studia stacjonarne – 20 Studia niestacjonarne - 20	

<b>Cele kształcenia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Przekazanie wiedzy w zakresie etyki zawodu przewodnika i pilota wycieczek oraz metod pracy z grupą turystyczną.</li> <li>– Nabycie umiejętności wyboru metod pracy z grupą turystyczną w zależności od zróżnicowanych warunków terenowych, rodzaju produktu turystycznego oraz cech demograficzno – społecznych, ekonomicznych i psychologicznych uczestników grupy turystycznej.</li> <li>– Zapoznanie z sytuacjami wyjątkowymi i zasadami postępowania przewodnika i pilota wycieczek.</li> </ul>
--------------------------	--

<b>Efekty kształcenia dla przedmiotu</b>			
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:	Odniesienie efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
EK_W01	ma ogólną wiedzę w zakresie etyki zawodu przewodnika i pilota wycieczek oraz metod pracy z grupą turystyczną.	K_W03	P6S_WK
EK_W02	zna ogólne zasady tworzenia i planowania imprezy turystycznej w różnych środowiskach w oparciu o współpracę kilku podmiotów.	K_W05	P6S_WG
EK_W03	posiada podstawową wiedzę z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z turystyką i rekreacją	K_W18	P6S_WK
EK_U04	posiada umiejętności wyboru metod pracy z grupą turystyczną w zależności od zróżnicowanych warunków terenowych, rodzaju produktu turystycznego oraz cech demograficzno – społecznych, ekonomicznych i psychologicznych uczestników grupy turystycznej.	K_U14	P6S_UU
EK_U05	potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w	K_U07	P6S_UK

	podczas wycieczek		
EK_K06	ma świadomość etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działanie i przestrzeganie etyki zawodowej	K_K04	P6S_KK
EK_K07	jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo własne oraz działań i zachowań osób podległych	K_K11	P6S_KR

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
	<b>Wykłady/Ćwiczenia</b>	
T_01	Historia przewodnictwa turystycznego i pilotażu na świecie i w Polsce.	K_W01 K_W02 K_W03
T_02	Charakterystyka działalności przewodników turystycznych i pilotów (funkcje i zadania).	K_W01 K_W02 K_W03
T_03	System i struktura przewodnictwa turystycznego oraz pilotażu w Polsce i wybranych krajach UE. Uznawalność dyplomów (kwalifikacji przewodników turystycznych i pilotów wycieczek) w UE. Europejski projekt norm kształcenia i kwalifikacji przewodników turystycznych.	K_W01 K_W02 K_W03
T_04	Kompetencje przewodników turystycznych i pilotów – zasady ich nabywania.	K_W01 K_W02 K_W03
T_05	Zawodowa sylwetka przewodnika turystycznego i pilota wycieczek.	K_W01 K_W02 K_W03
T_06	Stowarzyszenia pilotów wycieczek i przewodników turystycznych - ich rola.	K_W01 K_W02 K_W03
T_07	Odpowiedzialność prawna pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.	K_W01 K_W02 K_W03
T_08	Sposoby zatrudniania pilotów wycieczek i przewodników turystycznych - pilot rezydent.	K_W01 K_W02 K_W03
T_09	Etapy pracy pilota wycieczek turystycznych: spotkanie z grupą, czynności w środkach transportu, kwaterowanie grupy, praca z grupą itp.	K_W01 K_W02 K_W03 K_U04 K_U05 K_K06 K_K07
T_10	Metodyka prowadzenia różnych grup turystycznych: młodzieżowych, biznesowych, osób niepełnosprawnych, pielgrzymkowych i innych.	K_W01 K_W02 K_W03 K_U04 K_U05 K_K06 K_K07
T_11		K_W01 K_W02

	Schematy postępowania pilota wycieczek i przewodnika turystycznego w sytuacjach awaryjnych.	K_W03 K_U04 K_U05 K_K06 K_K07
T_12	Warsztat pilota wycieczek i przewodnika turystycznego. Znaczenie (i źródła) informacji w pracy pilota wycieczek i przewodnika turystycznego	K_W01 K_W02 K_W03 K_U04 K_U05 K_K06 K_K07
T_13	Skuteczna interpretacja dziedzictwa kulturowego – warsztaty.	K_W01 K_W02 K_W03 K_U04 K_U05 K_K06 K_K07
T_14	Charakterystyka wybranych budowli na świecie – praca.	K_W01 K_W02 K_W03 K_U04 K_U05 K_K06 K_K07
T_15	Pilotaż wycieczki - obiekty zabytkowe miasta Poznania – ćwiczenia warsztatowe	K_W01 K_W02 K_W03 K_U04 K_U05 K_K06 K_K07

<b>Metody i formy prowadzenia zajęć</b>	<b>Treści kształcenia i programowe</b>
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	T_12
Wykład konwersatoryjny	T_06, T_11
Wykład problemowy	T_07, T_08
Wykład informacyjny	T_01 – 05
Dyskusja	
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Metoda ćwiczeniowa	T_10, T_11
Metoda warsztatowa	T_13, T_15
Metoda projektu	
Prezentacja multimedialna	T_14
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Inne (jakie?) –...	

...	
-----	--

<b>Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia</b>				
<b>Efekt kształcenia</b>	<b>Na ocenę 2</b>	<b>Na ocenę 3</b>	<b>Na ocenę 4</b>	<b>Na ocenę 5</b>
EK_W01	Student/ka nie ma ogólnej wiedzy w zakresie etyki zawodu przewodnika i pilota wycieczek oraz metod pracy z grupą turystyczną.	Student/ka w podstawowym zakresie ma ogólną wiedzę w zakresie etyki zawodu przewodnika i pilota wycieczek oraz metod pracy z grupą turystyczną.	Student/ka na poziomie dobrym ma ogólną wiedzę w zakresie etyki zawodu przewodnika i pilota wycieczek oraz metod pracy z grupą turystyczną.	Student/ka ma wyczerpującą wiedzę w zakresie etyki zawodu przewodnika i pilota wycieczek oraz metod pracy z grupą turystyczną.
EK_W02	Student/ka nie zna ogólnych zasad tworzenia i planowania imprezy turystycznej w różnych środowiskach w oparciu o współpracę kilku podmiotów.	Student/ka w podstawowym zakresie zna ogólne zasady tworzenia i planowania imprezy turystycznej w różnych środowiskach w oparciu o współpracę kilku podmiotów.	Student/ka w „średnim zakresie zna ogólne zasady tworzenia i planowania imprezy turystycznej w różnych środowiskach w oparciu o współpracę kilku podmiotów	Student/ka wyczerpująco zna ogólne zasady tworzenia i planowania imprezy turystycznej w różnych środowiskach w oparciu o współpracę kilku podmiotów.
EK_U03	Student/ka nie posiada podstawowej wiedzy z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z turystyką i rekreacją	Student/ka w podstawowym zakresie posiada wiedzę z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z turystyką i rekreacją	Student/ka na poziomie dobrym zna ogólne zasady tworzenia i planowania imprezy turystycznej w różnych środowiskach w oparciu o współpracę kilku podmiotów.	Student/ka wyczerpująco posiada podstawową wiedzę z zakresu mechanizmów psycho-społecznych związanych z turystyką i rekreacją
EK_U04	Student/ka nie posiada umiejętności wyboru metod pracy z grupą turystyczną w zależności od zróżnicowanych warunków terenowych, rodzaju produktu turystycznego oraz cech demograficzno – społecznych, ekonomicznych i psychologicznych uczestników grupy turystycznej.	Student/ka w podstawowym zakresie posiada umiejętności wyboru metod pracy z grupą turystyczną w zależności od zróżnicowanych warunków terenowych, rodzaju produktu turystycznego oraz cech demograficzno – społecznych, ekonomicznych i psychologicznych uczestników grupy turystycznej.	Student/ka na poziomie dobrym posiada umiejętności wyboru metod pracy z grupą turystyczną w zależności od zróżnicowanych warunków terenowych, rodzaju produktu turystycznego oraz cech demograficzno – społecznych, ekonomicznych i psychologicznych uczestników grupy turystycznej.	Student/ka wyczerpująco posiada umiejętności wyboru metod pracy z grupą turystyczną w zależności od zróżnicowanych warunków terenowych, rodzaju produktu turystycznego oraz cech demograficzno – społecznych, ekonomicznych i psychologicznych uczestników grupy turystycznej.
EK_U05	Student/ka nie potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w podczas wycieczek	Student/ka w podstawowym zakresie potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w podczas wycieczek	Student/ka na poziomie dobrym potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w podczas wycieczek	Student/ka wyczerpująco potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w podczas wycieczek
EK_K06	Student/ka nie ma świadomości etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działanie i przestrzeganie etyki zawodowej	Student/ka w podstawowym zakresie ma świadomość etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działanie i przestrzeganie etyki zawodowej	Student/ka na poziomie dobrym ma świadomość etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działanie i przestrzeganie etyki zawodowej	Student/ka wyczerpująco ma świadomość etycznego wywierania odpowiedzialności za przeprowadzone działanie i przestrzeganie etyki zawodowej
EK_K07	Student/ka nie jest	Student/ka w	Student/ka na	Student/ka w pełni jest

	odpowiedzialny za bezpieczeństwo własne oraz działań i zachowań osób podległych	podstawowym zakresie jest odpowiedzialny/a za bezpieczeństwo własne oraz działań i zachowań osób podległych	poziomie dobrym jest odpowiedzialny/a za bezpieczeństwo własne oraz działań i zachowań osób podległych	odpowiedzialny za bezpieczeństwo własne oraz działań i zachowań osób podległych
--	---	---	--	---

Weryfikacja efektów kształcenia	Symbole EK dla modułujących/przedmiotu						
	W01	W02	U03	U04	U05	K06	K07
Egzamin pisemny	X	X	X	X	X		
Egzamin ustny							
Zaliczenie pisemne							
Zaliczenie ustne							
Kolokwium pisemne							
Kolokwium ustne							
Test							
Projekt							
Praca pisemna							
Raport							
Prezentacja multimedialna	X	X	X	X	X	X	X
Praca podczas ćwiczeń	X	X	X	X	X	X	X
Inne (jakie?) - ...							

Wymiar godzinowy zajęć i pracy studenta	Stacjonarne	Niestacjonarne
1. Wykłady (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	10	10
2. Inne formy (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	20	20
3. Konsultacje z nauczycielem	20	20
<b>Razem 1+2+3</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
4. Praktyki (realizowane samodzielnie przez studentów)	—	—
5. Praca własna studenta (w tym prace domowe i projektowe, przygotowanie się do zaliczenia/egzaminu)	50	50
<b>Razem 4+5</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>SUMA 1+2+3+4+5</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Łącznie punktów ECTS wg planu studiów</b>	<b>4</b>	

<b>Literatura podstawowa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vademecum pilota grup turystycznych, red. naukowy, G. Gołembski, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań, 2001</li> <li>Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie przewodników turystycznych i pilotów wycieczek ( Dz. U. 04.188.1944)</li> </ol>
<b>Literatura uzupełniająca</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pilotaż wycieczek zagranicznych, Z. Kruczek (red. nauk.), Wydawnictwo PUS Mentor, Kraków 1996</li> </ol>

	2. Obsługa ruchu turystycznego, Z. Kruczek (red. nauk.), Wydawnictwo Proksenia, Kraków 2004
--	---