



OPIS PRZEDMIOTU

KIERUNEK	Zarządzanie
SPECJALNOŚĆ	Wszystkie
TRYB STUDIÓW	Stacjonarny / niestacjonarny
SEMESTR	2

Nazwa przedmiotu	Zachowania organizacyjne
Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć	Studia stacjonarne – 30 Studia niestacjonarne - 30
• wykłady	Studia stacjonarne – 15; Studia niestacjonarne – 15
• inne formy	Studia stacjonarne – 15 Studia niestacjonarne – 15

Cele kształcenia:	– Celem nauczania przedmiotu „Zachowania organizacyjne” jest zapoznanie studentów z istotą i prawidłowością zachowań organizacyjnych i ich uwarunkowań oraz wpływem na funkcjonowanie organizacji i na zarządzanie, a także wyrobienie umiejętności analizy zjawisk i zachowań organizacyjnych oraz projektowania systemów organizacyjnych z punktu widzenia wzrostu sprawności zarządzania
--------------------------	---

Efekty kształcenia dla przedmiotu		Odniesienie efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:		
EK_W01	określić istotę i prawidłowości zachowań organizacyjnych, ich uwarunkowań oraz wpływu na funkcjonowanie organizacji i zarządzanie.	K_W04 K_W15	P6S_WG P6S_WK
EK_W02	wymienić główne wyzwania i szanse, jakie stwarza kierownikom korzystanie z koncepcji ZWO oraz wyjaśnić w jaki sposób kierownicy i organizacje reagują na problem dylematów etycznych u pracowników.	K_W05 K_W14 K_W15	P6S_WG P6S_WK
EK_U03	analizować podstawy zachowań indywidualnych, opisać związki między zadowoleniem a wydajnością, związki między postawami a zachowaniami.	K_U06	P6S_UW
EK_U04	scharakteryzować stylów kierowania, rozumienie roli autorytetu oraz wskazać źródła i przejawów władzy w organizacji	K_U05 K_U14	P6S_UW P6S_UO
EK_K05	posiada umiejętność planowania pracy w grupie i zdolność dzielenia się wiedzą.	K_K04 K_K09	P6S_KO P6S_KR

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie
---------------------	--	--------------------

		do efektów kształcenia dla przedmiotu
	Wykłady	
T_01	Wprowadzenie do przedmiotu. Definicje: Zachowania organizacyjne; dyscypliny naukowe, z których korzystają zachowania organizacyjne; istota oraz zewnętrzne i wewnętrzne uwarunkowania zachowań organizacyjnych; współzależność potrzeb organizacji i potrzeb jednostki; przedmiot zachowań w organizacji; cele zachowań w organizacji; wyzwania i szanse stwarzane przez ZWO: punkt widzenia kierowników.	EK_W01
T_02	Podstawy zachowań indywidualnych w organizacji; typy wartości; postawy; zadowolenie z pracy; zależność między podstawami i zachowaniami; postrzeganie; uczenie się.	EK_W01 EK_U03
T_03	Podstawowe koncepcje motywacji; istota i źródła motywacji; skuteczność zachowań jest funkcją siły motywacji; współczesne teorie motywacji; koncepcje motywacji; wzmacnianie motywacji; skuteczne systemy motywacji	EK_W01 EK_U03
T_04	Zachowania w grupie; grupa i jej wpływ na zachowania; grupa-dylematy definicyjne; wpływ grupy a zachowania organizacyjne; rodzaje grup społecznych, grupy formalne i nieformalne w organizacjach, interakcje w grupach celowych (zadaniowych, projektowych); dynamika grupowa- kształtowanie zaufania i spójności.	EK_W01 EK_U03
T_05	Wpływ komunikacji na zachowania w grupie; istota komunikacji społecznej; kierunki i funkcje komunikacji; modele procesu komunikowania się ; komunikacja werbalna i niewerbalna; bariery w procesie komunikacji i sposoby ich przezwycięzania; komunikacja międzykulturowa w organizacji; komunikacja w dobie komputeryzacji i Internetu.	EK_W02 EK_U03 EK_K05
T_06	Konflikt i metody jego rozwiązywania; istota konfliktu; rodzaje konfliktów , ich przyczyny i etapy; źródło konfliktów, czyli konflikt a agresja; konflikt a cele i relacje z ludźmi; negocjacje- trudna droga do porozumienia; przebieg konfliktu.	EK_W02 EK_U03 EK_K05
T_07	System organizacyjny; podstawy struktury organizacyjnej; co to jest struktura organizacyjna; najczęściej stosowane rozwiązania organizacyjne; nowe rozwiązania; struktura organizacyjna a zachowania pracowników	EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05
	Ćwiczenia	
T_08	Wpływ emocji na zachowania; istota i rodzaje emocji; emocje – drugi mózg decydenta; inteligencja emocjonalna kluczem do sukcesu; kompetencje psychologiczne; kompetencje społeczne. Konflikty między ludźmi; czym jest konflikt?; ewolucja poglądów na konflikt; tradycyjne i współczesne ujęcie konfliktu; pozytywna i negatywna rola konfliktów ,	EK_W02 EK_U03 EK_K05
T_09	Władza w organizacji; ewolucja poglądów na władzę; władza w organizacji-ujęcie normatywne; władza w organizacji – ujęcie socjologiczne; strukturalne źródło władzy organizacyjnej; typy władzy organizacyjnej; przywództwo jako władza osobista. Rywalizacja i współpraca wewnątrz i międzygrupowa.	EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_10	Kultura organizacyjna; pojęcie kultury organizacyjnej; klimat organizacyjny jako jeden ze wskaźników kultury organizacyjnej; wymiary kultury organizacyjnej; funkcje kultury organizacyjnej; kultura narodowa czy kultura różnorodności. Praca i zatrudnienie; warunki pracy, czas pracy, koszty pracy; stosunek pracy i formy zatrudnienia pracowników.	EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_11	Grupa wobec zmian; dlaczego zmiana?; źródła i rodzaje zmian; przebieg zmiany; reakcje na zmianę; zmiana wymaga zaufania;	EK_W01 EK_W02

	postawy wobec zmian; jak lider grupy radzi sobie z oporem?; siły wywołujące zmiany; dwa poglądy na zmianę, współczesne zagadnienia zmian w organizacji.	EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_12	Zasady i praktyka zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji; wymagania organizacji wobec zasobów indywidualnych; zasoby osobiste – klasyfikacja i właściwości; dobór pracowników; programy szkolenia; metody szkolenia; ocena efektywności.	EK_W01 EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_13	Władza i politykowanie; definicja władzy; przywództwo a władza; podstawy władzy; zależność: klucz do władzy, władza w grupach: koalicje; władza i molestowanie seksualne; politykowanie: władza w działaniu.	EK_W01 EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05

Metody i formy prowadzenia zajęć	Treści kształcenia i programowe
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	
Wykład konwersatoryjny	T_01 – T_07
Wykład problemowy	
Wykład informacyjny	
Dyskusja	
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	T_08 – T_13
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Metoda ćwiczeniowa	T_08 – T_13
Metoda warsztatowa	
Metoda projektu	
Prezentacja multimedialna	
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śnieżnej”, konstruowanie „map myśli”)	
Inne (jakie?) - ...	
...	

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia				
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
EK_W01	Student/ka nie potrafi określić istoty i prawidłowości zachowań organizacyjnych, ich uwarunkowań oraz wpływu na funkcjonowanie organizacji i zarządzanie.	Student/ka potrafi określić istotę i prawidłowości zachowań organizacyjnych, ich uwarunkowań oraz wpływu na funkcjonowanie organizacji i zarządzanie	Student/ka nie tylko potrafi określić istotę i prawidłowości zachowań organizacyjnych, ich uwarunkowań oraz wpływu na funkcjonowanie organizacji i zarządzanie, ale także identyfikować uwarunkowania wewnętrzne i zewnętrzne wdrożenia.	Student/ka nie tylko potrafi określić istotę i prawidłowości zachowań organizacyjnych, ich uwarunkowań oraz wpływu na funkcjonowanie organizacji i zarządzanie, ale także identyfikować uwarunkowania wewnętrzne i zewnętrzne wdrożenia oraz stosowania koncepcji ZWO.
EK_W02	Student/ka nie umie wymienić główne	Student/ka potrafi wymienić główne wyzwania i szanse,	Student/ka nie tylko potrafi wymienić	Student/ka nie tylko potrafi wymienić główne

	wyzwania i szanse, jakie stwarza kierownikom korzystanie z koncepcji ZWO oraz wyjaśnić w jaki sposób kierownicy i organizacje reagują na problem dylematów etycznych u pracowników.	jakie stwarza kierownikom korzystanie z koncepcji ZWO oraz wyjaśnić w jaki sposób kierownicy i organizacje reagują na problem dylematów etycznych u pracowników.	główne wyzwania i szanse, jakie stwarza kierownikom korzystanie z koncepcji ZWO oraz wyjaśnić w jaki sposób kierownicy i organizacje reagują na problem dylematów etycznych u pracowników, ale również omówić przyczyny dużego znaczenia zagadnień różnorodności siły roboczej w kierowaniu	wyzwania i szanse, jakie stwarza kierownikom korzystanie z koncepcji ZWO oraz wyjaśnić w jaki sposób kierownicy i organizacje reagują na problem dylematów etycznych u pracowników, ale również omówić przyczyny dużego znaczenia zagadnień różnorodności siły roboczej w kierowaniu a także w jaki sposób znajomość ZWO może ułatwić kierownikom stymulowanie innowacji i zmian w organizacji.
EK_U03	Student/ka nie potrafi analizować podstawy zachowań indywidualnych, opisać związki między zadowoleniem a wydajnością, związki między postawami a zachowaniami.	Student/ka potrafi analizować podstawy zachowań indywidualnych, opisać związki między zadowoleniem a wydajnością, związki między postawami a zachowaniami.	Student/ka nie tylko potrafi analizować podstawy zachowań indywidualnych, opisać związki między zadowoleniem a wydajnością, związki między postawami a zachowaniami oraz analizować źródła wiedzy w organizacji.	Student/ka nie tylko potrafi analizować podstawy zachowań indywidualnych, opisać związki między zadowoleniem a wydajnością, związki między postawami a zachowaniami oraz analizować źródła wiedzy w organizacji, a także wymienić wartości dominujące u dzisiejszych pracowników.
EK_U04	Student/ka nie potrafi scharakteryzować stylów kierowania, rozumienie roli autorytetu oraz wskazać źródeł i przejawów władzy w organizacji.	Student/ka potrafi scharakteryzować stylów kierowania, rozumienie roli autorytetu oraz wskazać źródeł i przejawów władzy w organizacji.	Student/ka nie tylko potrafi scharakteryzować stylów kierowania, rozumienie roli autorytetu oraz wskazać źródeł i przejawów władzy w organizacji, ale również opisać pięć podstaw władzy.	Student/ka nie tylko potrafi scharakteryzować stylów kierowania, rozumienie roli autorytetu oraz wskazać źródeł i przejawów władzy w organizacji, ale również opisać pięć podstaw władzy a także wyróżnić metod kierowania wrażliwym na innych.
EK_K05	Student/ka nie posiada umiejętność planowania pracy w grupie i zdolność dzielenia się wiedzą.	Student/ka w odstawowym stopniu posiada umiejętność planowania pracy w grupie i zdolność dzielenia się wiedzą.	Student/ka w należyтым stopniu posiada umiejętność planowania pracy w grupie i zdolność dzielenia się wiedzą.	Student/ka w pełni stopniu posiada umiejętność planowania pracy w grupie i zdolność dzielenia się wiedzą.

Weryfikacja efektów kształcenia	Symbole EK dla modułu zajęć/przedmiotu				
	W01	W02	U03	U04	K05
Egzamin pisemny					
Egzamin ustny					
Zaliczenie pisemne	X	X	X	X	X
Zaliczenie ustne					
Kolokwium pisemne					
Kolokwium ustne	X	X	X	X	X
Test					
Projekt					
Praca pisemna					
Raport					
Prezentacja multimedialna					
Praca podczas ćwiczeń	X	X	X	X	X
Inne (jakie?) -					

Wymiar godzinowy zajęć i pracy studenta	Stacjonarne	Niestacjonarne
--	-------------	----------------

1. Wykłady (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	15	15
2. Inne formy (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	15	15
3. Konsultacje z nauczycielem	10	10
Razem 1+2+3	40	40
4. Praktyki (realizowane samodzielnie przez studentów)	—	—
5. Praca własna studenta (w tym prace domowe i projektowe, przygotowanie się do zaliczenia/egzaminu)	35	35
Razem 4+5	35	35
SUMA 1+2+3+4+5	75	75
Łącznie punktów ECTS wg planu studiów	3	

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Robbins S. P. Zachowania w organizacji PWE Warszawa 2004 2. Kożusznik B. Zachowania człowieka w organizacji PWE Warszawa 2007
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kuc B. R. , J. M. Moczydłowska, Zachowania organizacyjne, Difin, Warszawa 2009 2. Łucewicz J., Organizacyjne zachowania człowieka, Wyd. AE im. Oskara Langego we Wrocławiu 2004 3. Adamiec M., Kożusznik B. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Aktor, Kreator Inspirator AKADE, Kraków 2000 4. Kożusznik B. wpływ społeczny w organizacji, PWE, Warszawa 2005 5. Hartley P., Komunikacja w grupie, Wydawnictwo Zysk i S-ka Poznań 2000 6. Sikorski C., Zachowania ludzi w organizacji, PWN, Warszawa 1999 7. Sikorski C., Wolność w organizacji, Wyd. Antykwa, Kluczbork-Łódź 2000 8. Gros U., Zachowania organizacyjne w teorii i praktyce zarządzania, PWN, Warszawa 2003