

30. Normalizacja i zarządzanie jakością

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Normalizacja i zarządzanie jakością	
Kierunek			Ekonomia - studia pierwszego stopnia	
Rodzaj przedmiotu lub modułu			D. Przedmioty specjalnościowe	
Profil kształcenia (studiów)		praktyczny		
Semestr		5		
Osoba koordynująca przedmiot				
Osoby prowadzące zajęcia				
Język prowadzenia zajęć		Język polski		
Wymiar godzinowy zajęć i pracy studenta			Stacjonarne	Niestacjonarne
1. Wykłady (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)			30	9
2. Ćwiczenia (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)			30	27
Razem 1+2			60	36
3. Praktyki (realizowane samodzielnie przez studentów)			—	—
4. Praca własna studenta (w tym prace domowe i projektowe, przygotowanie się do zaliczenia/egzaminu)			40	64
Razem 3+4			40	64
SUMA 1+2+3+4			100	100
Łącznie punktów ECTS wg planu studiów			4	4
Wymagania wstępne i dodatkowe				
Przedmioty realizowane na wcześniejszych semestrach studiów				
Opis efektów uczenia się dla przedmiotu				
	OPIS PRZEDMIOTOWEGO EFEKTU UCZENIA SIĘ			SYMBOL EKK (odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się)
	ma wiedzę – zna i rozumie:			Kod efektu

		kierunkowego
	w zaawansowanym stopniu uwarunkowania zawodowej działalności gospodarczej wynikające z normalizacji i zarządzania jakością	EK.I_W08
	w zaawansowanym stopniu wybrane procesy planowania, organizacji i prowadzenia działalności gospodarczej, wynikające z normalizacji i zarządzania jakością	EK.I_W11
	ma następujące umiejętności – potrafi, umie:	
	posiada umiejętność łączenia wiedzy i praktyki ekonomicznej z normami i zasadami zarządzania jakością	EK.I_U07
	posiada następujące kompetencje społeczne – ma świadomość i jest gotów do:	
	krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści dotyczących zagadnień ekonomicznych, uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w realizacji projektów społeczno-ekonomicznych	EK.I_K01
	współpracy w realizacji projektów społeczno-ekonomicznych oraz współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, zawodowego i lokalnego	EK.I_K03
Cele kształcenia		
Zapoznanie z rolą jakości w organizacji oraz możliwości zastosowania metod i narzędzi zarządzania jakością.		
Przedstawienie systemów zarządzania jakością oraz możliwości ich aplikacji.		
Wykształcenie umiejętności praktycznego wykorzystania poznanych zagadnień.		
Treści kształcenia		
Wykłady:		
<ul style="list-style-type: none"> – Jakość w organizacjach (rozumienie, geneza, determinanty) – Narzędzia i metody zarządzania jakością (tradycyjne i nowoczesne), identyfikacja oraz ocena jakości. – Metody pomiaru satysfakcji klientów – System zarządzania jakością według ISO 9001:2015 – Audyty (wewnętrzny i zewnętrzny), dokumentacja systemów oraz możliwości certyfikacyjne. 		
Ćwiczenia (laboratorium komputerowe, wykorzystanie materiałów przygotowanych przez studentów i dostarczonych przez prowadzącego zajęcia):		
<ul style="list-style-type: none"> – Podstawowe pojęcia związane z kształtowaniem jakości – TQM - Total Quality Management: założenia TQM, ciągłe doskonalenie organizacji – Ekonomika kosztów jakości. Rodzaje i klasyfikacja kosztów – Składowe i dokumentacja systemu zapewnienia jakości – Wybrane techniki i narzędzia zarządzania przez jakość (histogramy, karty, kontrolne, 		

<p>diagram Ishikawy, analiza Pareto)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Proces certyfikacyjny ISO. Przygotowanie do audytów – Systemy zintegrowane: jakości, środowiskowy, bezpieczeństwa. 	
Zalecana literatura	
Podstawowa:	
<ul style="list-style-type: none"> – Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów. Metody analizy i oceny, Wyd. UE w Katowicach, 2013. – Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2011. 	
Uzupelniająca:	
<ul style="list-style-type: none"> – Myszewski J. M., Po prostu jakość: podręcznik zarządzania jakością - Warszawa : Wydaw. Akademickie i Profesjonalne 2009. – Łańcucki J. red., Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM – Poznań: Wyd. AE 2006. – Urban W., Zarządzanie jakością usług, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2018. 	
Metody i formy prowadzenia zajęć	Tak (X) / nie
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	
Wykład konwersatoryjny	
Wykład problemowy	X
Wykład informacyjny	X
Dyskusja	X
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	X
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	X
Gra dydaktyczna/symulacyjna	X
Metoda ćwiczeniowa	
Metoda warsztatowa	X
Metoda projektu	
Prezentacja multimedialna	
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Praca w grupach	X
Praca indywidualna ze studentem (w tym tutoring)	

Hospitacje zajęć realizowanych przez nauczycieli lub innych studentów	
Samodzielne prowadzenie zajęć z dziećmi (uczniami, wychowankami)	
Inne (jakie?) –zajęcia w laboratorium komputerowym	X
Metody i formy weryfikacji efektów uczenia się	Tak (X) / nie
Egzamin pisemny	
Egzamin ustny	
Zaliczenie pisemne na zakończenie zajęć	
Zaliczenie ustne na zakończenie zajęć	X
Kolokwium pisemne śródsesestralne	
Kolokwium ustne śródsesestralne	
Test	
Esej	
Raport	
Prezentacja multimedialna	
Udział w debacie	X
Projekt lub wytworzenie produktu	X
Sprawozdania z zajęć laboratoryjnych	
Inne (jakie?) -	
Uwagi prowadzącego	
Skala ocen i sposób ustalania ocen	
Skala ocen: niedostateczny (2) dostateczny (3) dostateczny plus (3,5) dobry (4) dobry plus (4,5) bardzo dobry (5)	Ocena ustalana jest na podstawie następującej skali: Poniżej 55.00 % - ocena 2 55.00 % i więcej - ocena 3 60.00 % i więcej - ocena 3,5 70.00 % i więcej - ocena 4 80.00 % i więcej - ocena 4,5 90.00 % i więcej - ocena 5